

REGULAMENTO DA CAMPANHA DESCUBRA O CHAT

1. OBJETIVO

A campanha tem como objetivo apresentar aos clientes da Accion Sistemas uma forma mais prática de entrar em contato com o suporte por meio do **chat interno disponível no ERP Seven**, sem a necessidade de sair do sistema.

A iniciativa busca incentivar o conhecimento e a utilização desse canal, tornando o contato com o suporte mais integrado e facilitando a experiência dos clientes no dia a dia.

A campanha possui caráter **exclusivamente informativo e de relacionamento com os clientes**, não tendo como finalidade a venda, contratação ou comercialização de produtos ou serviços.

2. PERÍODO

A campanha será realizada de 07/10/2026 a 06/11/2026 (dias úteis)

Somente serão consideradas válidas as inscrições realizadas dentro do período estabelecido.

3. QUEM PODE PARTICIPAR

Poderão participar exclusivamente os usuários do Sistema, **clientes ativos da Accion Sistemas** que tenham acesso ao ERP Seven e cumpram as condições estabelecidas neste regulamento.

Não poderão participar colaboradores da Accion Sistemas.

4. COMO PARTICIPAR

Para participar, o cliente deverá:

1. acessar o **chat interno disponível no ERP Seven**;
2. localizar a comunicação referente à campanha;
3. clicar no banner e confirmar a inscrição
4. realizar sua inscrição dentro do período estabelecido.

A participação é **gratuita** e não exige compra, contratação, pagamento ou aquisição de qualquer produto ou serviço.

O acesso e a utilização do chat interno também não geram qualquer custo adicional ao cliente.

5. REGRA DE INSCRIÇÃO

Cada pessoa poderá realizar **uma única inscrição** durante toda a campanha.

Após realizar sua inscrição, o participante permanecerá automaticamente habilitado para os sorteios realizados durante todo o período da campanha, não sendo necessário realizar uma nova inscrição a cada dia.

A realização de mais de uma inscrição pela mesma pessoa não proporcionará chances adicionais de participação.

A inscrição será vinculada aos dados do usuário logado no Sistema.

6. DINÂMICA DOS SORTEIOS

Durante o período da campanha, será realizado **1 (um) sorteio por dia**, com **1 (um) participante contemplado por dia útil**.

Todos os participantes que possuírem uma inscrição válida estarão concorrendo aos sorteios realizados durante o período da campanha.

O participante que já tiver sido contemplado continuará concorrendo aos sorteios seguintes. Dessa forma, a mesma pessoa poderá ser sorteada mais de uma vez durante a campanha.

Os sorteios serão realizados por meio de sorteador online (sorteio.com)

7. DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS

O resultado será divulgado **diariamente no chat interno do Seven pelo banner da campanha**.

O participante deverá retornar ao chat para acompanhar a divulgação dos resultados durante o período da campanha.

A Accion Sistemas também poderá entrar em contato diretamente com o usuário contemplado por meio dos contatos da empresa vinculada.

8. PREMIAÇÃO

A cada sorteio, o participante contemplado receberá:

01 (um) prêmio surpresa

O prêmio será entregue gratuitamente ao participante contemplado.

O prêmio não poderá ser convertido em dinheiro ou substituído por outro produto ou valor.

9. ENTREGA DO PRÊMIO

Após a divulgação do resultado, a **Accion Sistemas** entrará em contato com a empresa do participante contemplado para confirmar seus dados e combinar a entrega.

O prêmio será entregue no prazo de até **15 (quinze) dias** após o término da campanha

A entrega será realizada por conta da **Accion Sistemas**, dentro do prazo estabelecido, no endereço da empresa cliente vinculada ao usuário contemplado, desde que esteja ativo. Caso contrário a empresa cliente poderá destinar o prêmio para outro sorteio interno.

Não haverá qualquer cobrança ao participante referente ao prêmio ou à sua entrega.

10. DESCLASSIFICAÇÃO

O participante poderá ser desclassificado caso:

- forneça informações falsas, incompletas ou incorretas;
- utilize meios fraudulentos para participar;
- não seja cliente ativo da Accion Sistemas;
- descumpra qualquer regra estabelecida neste regulamento;

Caso um participante sorteado seja desclassificado, será realizado novo sorteio entre os participantes que permanecerem habilitados.

11. PROTEÇÃO DE DADOS

Os dados utilizados para a inscrição serão aqueles vinculados ao usuário que estiver logado no sistema ERP Seven no momento da participação. Essas informações serão utilizadas pela Accion Sistemas exclusivamente para fins relacionados **à campanha, incluindo a realização dos sorteios, a identificação e o contato com os participantes contemplados e a entrega dos prêmios.**

Os registros de acesso ao chat poderão ser utilizados para confirmar a participação e o cumprimento das condições estabelecidas neste regulamento.

O tratamento dos dados pessoais será realizado em conformidade com a **Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD)** e com as políticas de privacidade aplicáveis da Accion Sistemas.

12. DIVULGAÇÃO DOS CONTEMPLADOS

O nome do participante contemplado poderá ser divulgado no chat interno do Seven para comunicação do resultado da campanha.

A Accion Sistemas poderá realizar a divulgação dos resultados em seus canais oficiais, observadas as regras aplicáveis à proteção de dados pessoais.

A utilização de imagem, voz ou outros materiais do participante para fins de divulgação dependerá de autorização específica, quando necessária.

Fica a critério do contemplado postar nas redes sociais e marcar a Accion Sistemas (@accionsistemas no Instagram)

13. RESPONSABILIDADES

A Accion Sistemas será responsável pela organização e execução da campanha, realização dos sorteios e entrega dos prêmios aos participantes contemplados.

A participação na campanha implica ciência e concordância com as condições estabelecidas neste regulamento.

14. DISPOSIÇÕES FINAIS

A participação na campanha é **facultativa e gratuita**.

A campanha não está condicionada à compra, contratação, renovação ou pagamento de qualquer produto ou serviço da Accion Sistemas.

A utilização do chat interno é uma funcionalidade disponibilizada aos clientes da Accion Sistemas, e a campanha tem como objetivo incentivar o conhecimento e a adoção desse canal como uma alternativa mais prática de contato com o suporte.

Cada pessoa poderá realizar somente **uma inscrição**, mas permanecerá concorrendo durante todo o período da campanha e **poderá ser contemplada mais de uma vez**.

Os casos não previstos neste regulamento serão analisados pela Accion Sistemas.

Este regulamento estará disponível para consulta durante todo o período da campanha.

Accion Sistemas

Período da campanha: 07/10/2026 a 06/11/2026 (dias úteis)