

Boas práticas para evitar golpes em boletos

Proteja suas cobranças e ofereça mais segurança aos seus clientes.

Conheça estratégias para reduzir os riscos de fraude em boletos e fortalecer a segurança do seu processo de cobrança.



Sumário

- 1. Formas de prevenção**
- 2. Configuração de anexo no envio dos boletos por e-mail**

1. Formas de prevenção

A adulteração de boletos bancários, infelizmente, tem se tornado cada vez mais frequente. Para ajudar a evitar esse tipo de fraude, alguns pontos importantes devem ser observados ao conferir um boleto recebido de um cliente ou fornecedor:

Confira quem é o recebedor do título.

Na maioria dos casos, o CNPJ do destinatário pode ser alterado para o de outra pessoa ou empresa. Verifique se os dados do recebedor correspondem aos esperados.

Não realize o pagamento de títulos com dados diferentes do combinado.

Caso o documento apresente valor, banco ou outros dados incorretos, confirme as informações diretamente com o emissor antes de realizar o pagamento.

Atenção à forma de envio.

Se o arquivo for encaminhado por um número não reconhecido ou por um endereço de e-mail diferente do habitual, analise a mensagem com atenção. Confirme se o domínio do e-mail, ou seja, o endereço que aparece após o @, corresponde exatamente ao utilizado pela empresa emissora.

Adote medidas adicionais de proteção.

Converse com um técnico de sua confiança ou com seu provedor de e-mail para avaliar a possibilidade de adicionar validações que aumentem a proteção do domínio utilizado.

Como medida adicional, **também é possível configurar um alerta nos boletos encaminhados aos clientes por e-mail.**

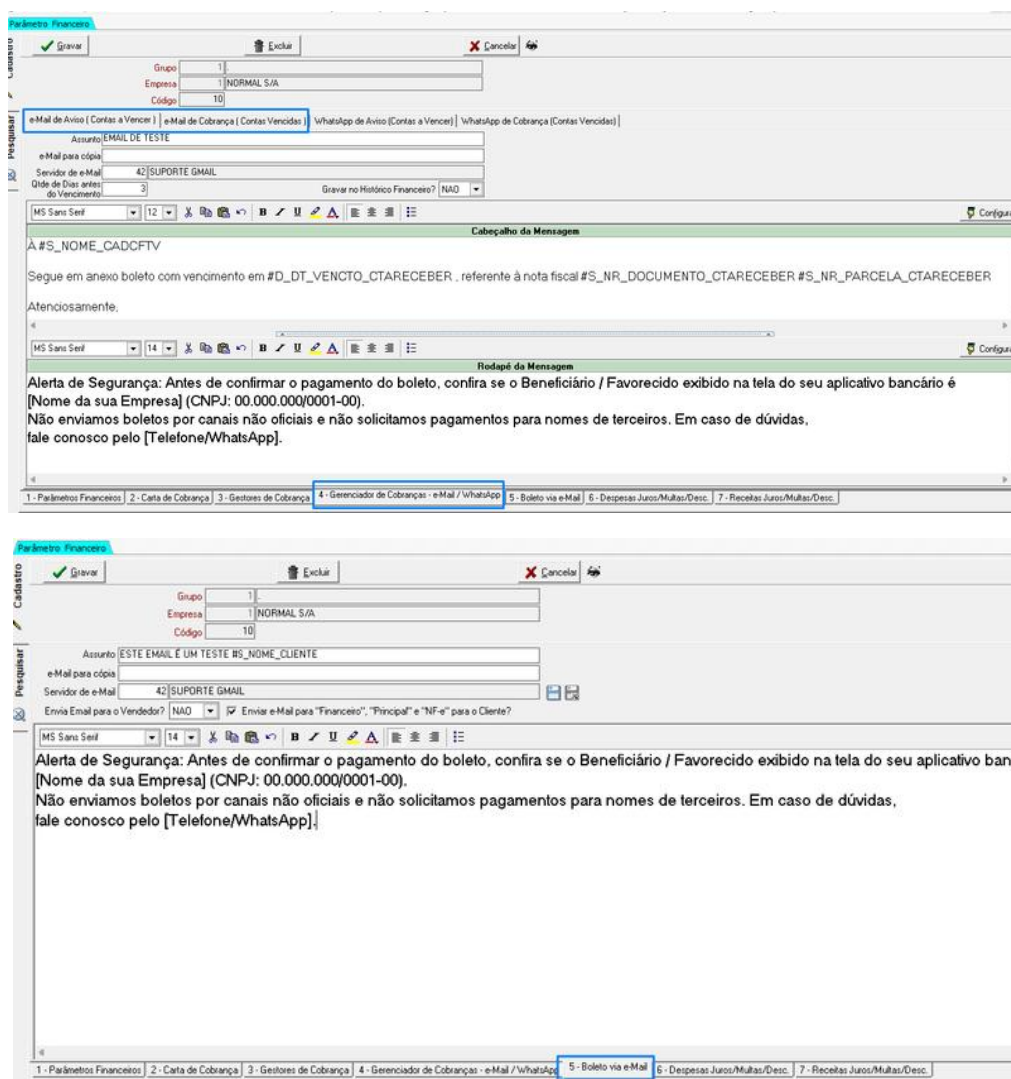
2. Configuração de anexo no envio dos boletos por e-mail

Como reforço às orientações apresentadas acima, é possível configurar uma mensagem de atenção junto ao envio dos boletos por e-mail.

No Seven, acesse:

Financeiro > Cadastros > Parâmetros > Selecione a empresa > Aba 4 - Gerenciador de Cobranças - e-Mail/WhatsApp (Rodapé da Mensagem) e Aba 5 - Boleto via e-Mail

A configuração pode ser realizada conforme apresentado nas imagens abaixo:



The first screenshot shows the 'Parâmetros Financeiros' window, specifically the 'Aba 4 - Gerenciador de Cobranças - e-Mail/WhatsApp (Rodapé da Mensagem)'. The 'Assunto' field is set to 'EMAIL DE TESTE'. The 'e-Mail para cópia' field is set to '42|SUPPORT@GMAIL'. The 'Servidor de e-Mail' field is set to '3'. The 'Gravar no Histórico Financeiro?' field is set to 'NÃO'. The 'Rodapé da Mensagem' field contains the following text:

Alerta de Segurança: Antes de confirmar o pagamento do boleto, confira se o Beneficiário / Favorecido exibido na tela do seu aplicativo bancário é [Nome da sua Empresa] (CNPJ: 00.000.000/0001-00). Não enviamos boletos por canais não oficiais e não solicitamos pagamentos para nomes de terceiros. Em caso de dúvidas, fale conosco pelo [Telefone/WhatsApp].

The second screenshot shows the 'Parâmetros Financeiros' window, specifically the 'Aba 5 - Boleto via e-Mail'. The 'Assunto' field is set to 'ESTE EMAIL É UM TESTE #S_NOME_CLIENTE'. The 'e-Mail para cópia' field is set to '42|SUPPORT@GMAIL'. The 'Servidor de e-Mail' field is set to '42'. The 'Envia Email para o Vendedor?' field is set to 'NÃO'. The 'Envia e-Mail para "Financeiro", "Principal" e "NF-e" para o Cliente?' field is checked. The 'Rodapé da Mensagem' field contains the following text:

Alerta de Segurança: Antes de confirmar o pagamento do boleto, confira se o Beneficiário / Favorecido exibido na tela do seu aplicativo bancário é [Nome da sua Empresa] (CNPJ: 00.000.000/0001-00). Não enviamos boletos por canais não oficiais e não solicitamos pagamentos para nomes de terceiros. Em caso de dúvidas, fale conosco pelo [Telefone/WhatsApp].

Observação: O texto apresentado é apenas um modelo de sugestão. Ele pode ser utilizado como base e personalizado de acordo com a necessidade da empresa.

Atenção: Ao identificar alguma divergência em um boleto, recomendamos validar as informações diretamente com o emissor do título antes de realizar o pagamento.

Em caso de suspeita ou identificação de fraude, entre em contato com o departamento jurídico de sua empresa para obter orientações sobre os procedimentos legais cabíveis.

Suporte Accion

Caso a dúvida esteja relacionada à configuração do sistema, o time de Suporte Accion está à disposição através dos seguintes canais:

Telefone: 0800 970 8686 e (44) 3225-8686.

WhatsApp Web (Somente mensagens): (44) 9131-2459 | (44) 9147-4052



WebChat Seven 

Atendimento ao cliente

Atualizado em 21/09/2026.